

**Politique & Engagement « QHSSE »**  
**Qualité, Hygiène, Sécurité, Sûreté et Environnement**

## **POLITIQUE & ENGAGEMENT QHSSE**

Marseille le 12 juillet 2023

### **I° POLITIQUE**

Notre organisation doit être capable de délivrer des services de qualité, d'une manière fiable, durable, afin de maintenir voire d'accroître notre part de marché. Nous savons que la gestion de la satisfaction clients est un processus continu, incluant la mise en œuvre, l'entretien, la maintenance et les améliorations des différents processus.

Le fonctionnement et l'amélioration de Med Europe Terminal doit reposer sur le respect et la promotion de nos valeurs face aux clients et autres parties prenantes, du niveau local jusqu'à l'internationale.

Lors du dernier séminaire QHSE de notre actionnaire en mars 2023, la direction générale du groupe a validé l'obligation d'obtenir le triptyque ISO qualité, sécurité, environnement pour l'ensemble des terminaux. Je suis convaincu que ces normes donnent un fil conducteur pour rester compétitif sur le marché global, structurant ce qui est important chez nous, tout en se conformant aux lois en vigueur. Elles permettent d'intégrer ces notions dans nos activités journalières. Sur le plan réglementaire, on assiste à une augmentation de la complexité des contraintes sectorielles ou environnementales.

J'insiste sur la notion de management qui est une réponse aux enjeux permettant de distinguer menaces et opportunités des marchés.

C'est pourquoi, dans l'alignement de la politique de notre groupe d'appartenance, je confirme la volonté de maintenir nos engagements dans ces différentes normes, notamment pour structurer l'organisation de travail dans les différents services. Ces certifications représentent des outils stratégiques pour s'assurer de la pérennité de notre entreprise, du développement de nos activités ayant pour objectif de lui assurer une croissance durable.

La politique « *QHSSE* » de INTRAMAR SA est orientée vers :

- La satisfaction du client au travers de la compétence des acteurs de la société, de leur réactivité et de leur volonté à rechercher des solutions personnalisées. **Norme ISO 9001.**
- La recherche du "Zéro accident" au travers de l'identification des risques, du respect des consignes, de la formation des personnes, du respect du code du travail. **Norme ISO 45001.**
- Le maintien de la sécurisation du terminal par l'évaluation des menaces potentielles, l'analyse et la prévention d'actes malveillants pouvant atteindre la sûreté de la chaîne logistique et son environnement. **Référentiel OEA et ISPS.**
- La préservation de l'environnement par l'optimisation de la gestion des énergies, des ressources et des déchets. **Norme ISO 14001.**
- Pour attirer et consolider nos clients, mise en œuvre un système de management encadrant la gestion des bonnes pratiques des conteneurs frigorifiques transportant des produits pharmaceutiques et de santé. **Certification « GDP »** Good Distribution Practice (Management pharmaceutique) et **Certipharm.**

La politique « *QHSSE* » de INTRAMAR SA s'appuie sur :

- l'engagement à satisfaire aux exigences légales et autres exigences.
- l'engagement à éliminer les dangers et à réduire les risques pour la S&ST.
- l'évaluation des risques.
- professionnels, l'évaluation de sûreté et l'analyse environnementale pour réduire les risques identifiés à un niveau acceptable.

- la conception de plans d'actions.
- la détection, l'analyse et le traitement de tout dysfonctionnement (retour d'expérience).
- la mesure de l'efficacité du système et l'enregistrement des performances.
- l'engagement pour l'amélioration continue du système de management de la S&ST.
- l'engagement à la consultation et à la participation des travailleurs et, quand ils existent, des représentants des travailleurs.
- une communication externe vers l'ensemble des parties intéressées pour qu'elles contribuent également à la réussite de cette politique.

Ce projet sera décliné en objectifs et en cibles définis en revue de direction pour chaque processus identifié dans le système de management QHSSE.

## II° ENGAGEMENT

Pour assurer la mise en place des processus nécessaires au maintien de nos certifications, j'ai décidé de poursuivre les réunions processus trimestrielles. Notre directeur QHSSE a pour mission de s'assurer que le système est entretenu de façon efficace, que chaque personne de Med Europe Terminal est impliquée dans son fonctionnement. Les audits ne sont pas une éventualité, mais une date définie préalablement pour laquelle vous devrez répondre présent. Ce comité fonctionne sous ma direction.

Le directeur QHSSE me rendra compte régulièrement du fonctionnement du système et me fera part de toute action à mettre en œuvre pour l'améliorer, se conformer et le maintenir.

Notre système de management actuel doit continuer de proposer une solution intégrée QHSSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Sûreté, Environnement) s'appuyant sur les référentiels suivants :

- |              |   |
|--------------|---|
| - ISO 9001   | Management de la qualité.                         |
| - ISPS       | Code ISPS.  |
| - OEA        | Règlement d'exécution (UE) 2016/481               |
| - ISO 14001  | Management environnemental.                       |
| - ISO 45001  | Management de la sécurité.                        |
| - GDP        | Management pharmaceutique (frigo).                |
| - Certipharm | Management qualité des produits de santé (frigo). |

Personnellement, je m'engage à continuer de mettre en œuvre les moyens humains et matériels nécessaires à la mise en place de cette politique QHSSE.

J'ai confiance dans l'engagement et la capacité de chacun à contribuer efficacement à la pérennité de notre entreprise. Je compte sur tous les personnels partenaires, Intermittents, Gemest, Occasionnel et les partenaires sociaux, à s'investir pleinement dans la réussite de cette exaltante mission

**Stéphanie Le Nir**  
Directrice Générale

